

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (ДОГОВІР)
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ**

ПРОВАЙДЕР : ТзОВ «ТВФ «Алберді» (тм Jamzo) в особі Директора Нічкала Романа Ігоровича, що діє на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України №720 від 09.08.2005р, статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України,

пропонує будь-якій повнолітній особі (далі по тексту АБОНЕНТ) укласти договір про надання телекомунікаційних послуг на нижчевикладених умовах:

ВИКОРИСТАНІ ТЕРМІНИ

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА – пропозиція ПРОВАЙДЕРА (викладена на веб-сайті www.jamzo.net), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

ДОГОВІР – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між ПРОВАЙДЕРОМ та АБОНЕНТОМ на умовах ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ в момент АКЦЕПТУ АБОНЕНТОМ її умов.

АКЦЕПТ – повне та безумовне, беззастережне прийняття АБОНЕНТОМ умов ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ. Моментом АКЦЕПТУ вважається ЗАЯВКА АБОНЕНТА на ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ.

ПОСЛУГА – надання ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТУ доступу до мережі ІНТЕРНЕТ на основі власної ВОМ (волоконно-оптичної мережі).

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ – комплекс заходів з організації КАБЕЛЬНОГО З'ЄДНАННЯ.

ІНТЕРНЕТ – всесвітнє об'єднання приватних та суспільних мереж, котрі взаємодіють через шлюзи та комутаційні вузли, з використанням протоколу TCP/IP.

ВОМ – волоконно-оптична мережа, активне та пасивне комутаційне обладнання.

КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ (КО) – обладнання АБОНЕНТА, що безпосередньо використовується для доступу до мережі ІНТЕРНЕТ (комп'ютер, ноутбук, ігрова приставка, тв-тюнер, тощо) або обладнання АБОНЕНТА, що використовується для передачі сигналу в межах квартири АБОНЕНТА (роутер, wi-fi роутер, wi-fi точка доступу, крім комутаторів (switch, hub)).

КАБЕЛЬНЕ З'ЄДНАННЯ – підключення КО АБОНЕНТА до ВОМ ПРОВАЙДЕРА за допомогою Ethernet-кабелю 5-ї категорії.

МЕРЕЖЕВІ РЕКВІЗИТИ – налаштування протоколу TCP/IP для доступу до мережі.

ІР-АДРЕСА – цифрова адреса пристрою в мережі.

ОСОБИСТІЙ КАБІНЕТ – особовий розділ Абонента, за допомогою якого Абонент здійснює контроль та управління Послугами.

ЗАЯВКА – звернення АБОНЕНТА до ПРОВАЙДЕРА, здійснене шляхом телефонного дзвінка, електронного повідомлення з сайту ПРОВАЙДЕРА, або сторінки АККАУНТУ.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Предметом даного ДОГОВОРУ є ПОСЛУГА з надання ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТУ доступу до мережі ІНТЕРНЕТ на основі власної ВОМ (волоконно-оптичної мережі), після підключення КІНЦЕВОГО ОБЛАДНАННЯ АБОНЕНТА фахівцями ПРОВАЙДЕРА до ВОМ.

Послуга надається лише в межах квартир або кімнат (у випадку гуртожитків) будинків, що підключені до ВОМ Провайдера.

Послуга надається лише в межах квартир або кімнат (у випадку гуртожитків), що НЕ використовуються як офіси або нежитлові приміщення.

Послуга надається Абоненту лише в межах власної квартири, або за усною згодою власника квартири, якщо квартира винаймається.

ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

1.1 На основі попередньої Заявки Абонента на підключення фахівці Провайдера проводять перевірку технічної можливості підключення, а саме:

Відстань від КО Абонента до найближчого вузла ВОМ не перевищує 100 (сто) метрів;

Наявність можливості побудови кабельного з'єднання КО Абонента та обладнання Провайдера (можливість прокладки кабелю);

Наявність вільного порту доступу в обладнанні Провайдера на найближчому вузлі;

Місткість каналу Провайдера дозволяє підключити Абонента без погіршення якості зв'язку вже підключених Абонентів Провайдера;

Наявність вільних IP-адрес, що виділяються Абоненту при підключенні.

1.2 Підключення КО Абонента до ВОМ Провайдера здійснюють лише фахівці Провайдера, на основі попередньої Заявки Абонента на підключення, за наступним порядком:

1.2.1 Фахівці Провайдера організовують кабельне з'єднання КО Абонента та ВОМ Провайдера через слабкострумові канали житлового будинку, або через власнозбудовані слабкострумові канали.

1.2.2 В квартиру Абонента кабель вводиться через існуючі канали.

1.2.3 В разі відсутності ввідних каналів або неможливості провести через них кабель, фахівці Провайдера за згодою Абонента та в погодженому з Абонентом місці пробурюють отвір 8-10мм, та проводять кабель через цей отвір. В даному випадку Абонент бере на себе відповідальність за можливі ушкодження будь-яких комунікацій, що сховані в стінах, та власного обладнання, меблів чи предметів інтер'єру.

1.2.4 Фахівці Провайдера, не проводячи кріплення в квартирі Абонента проводять кабель до КО Абонента і налаштовують його мережеві реквізити на основі даних попередньо створеного Аккаунту.

1.2.5 Надання Послуг Абоненту починається з моменту активації Аккаунту. Моментом активації Аккаунту вважається перший доступ КО Абонента з налаштованими мережевими реквізитами до ВОМ Провайдера.

1.2.6 Провайдер починає списання засобів з дати активації Аккаунту.

ОПЛАТА

2.1 Послуга надається Абоненту Провайдером на основі попередньої оплати.

2.2 Абонент самостійно контролює стан власного рахунку.

2.3 Списання коштів з Аккаунту Абонента здійснюється відповідно до обраного Абонентом тарифного плану та в момент активації додаткових послуг чи сервісів.

2.4 Розрахунковим періодом є 30 (тридцять) діб. Списання коштів за розрахунковий період відбувається пропорційно щодня упродовж місяця.

2.5 Надання послуг можливе за позитивного балансу Аккаунту, а також 3 дні в кредит, який надається Абоненту автоматично по завершенню коштів на його рахунку.

2.6 Провайдер заносить інформацію про платежі до Аккаунту Абонента (при безготівковій формі оплати – у момент надходження коштів на розрахунковий рахунок Провайдера).

ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ

3.1 Гарантії Провайдера розповсюджуються тільки на зону відповідальності Провайдера.

Зона відповідальності Провайдера охоплює:

- Технічний центр, волоконно-оптичну мережу, внутрішньо-будинкові комутаційні вузли.

- Орендовані Провайдером і (або) зовнішні канали, що належать Провайдеру, аж до інтерфейсів вузлів інших постачальників Послуг Інтернет, безпосередньо (одним кабелем) сполучених з устаткуванням Провайдера, або інтерфейсів локальних мереж, об'єднуючих різних постачальників Послуг Інтернет, які безпосередньо (одним кабелем) сполучені з устаткуванням Провайдера

- Клієнтські канали зв'язку, якщо вони надані Абоненту Провайдером;

- КО Абонента, якщо воно орендоване Абонентом у Провайдера, або якщо Абонент оплачує Провайдеру технічне обслуговування цього устаткування.

3.2 Провайдер не контролює і не несе відповідальності за діяльність третіх осіб, якість роботи ліній зв'язку, що надаються Абоненту іншими організаціями, якщо в цілях виконання умов Договору з Абонентом Провайдер не перебуває в договірних відносинах з цими організаціями. По запиті Абонента Провайдер надає Абоненту допомогу у визначенні точок зниження якості зв'язку в глобальній мережі Інтернет.

3.3 Провайдер не надає ніяких гарантій, явних або не явних, на будь-які продукти, інформацію і послуги, надані як за допомогою використання Послуг, описаних в даному документі, так і за допомогою використання глобальної мережі Інтернет.

3.4 Провайдер не гарантує максимальну швидкість пропускної можливості власної мережі та мережі Інтернет, але зробить все можливе, для надання найвищої якості Послуг.

3.5 Провайдер починає виконання робіт по усуненню несправностей систем, що обслуговуються Провайдером, не пізніше, ніж через 24 години після встановлення факту несправності в робочі дні, та має усунути їх протягом 5 (п'яти) робочих днів.

3.6 Встановленням факту несправності є момент отримання Провайдером заявки на усунення несправності від Абонента по телефону служби технічної підтримки.

3.7 Заміна несправного устаткування, придбаного Абонентом у Провайдера, проводиться безкоштовно, якщо на це устаткування не закінчився гарантійний термін. У решті випадків заміна несправного устаткування Абонента проводиться Провайдером за рахунок Абонента.

3.8 У разі несправності програмного забезпечення на комп'ютері Абонента, терміни і вартість його налаштування визначаються окремою домовленістю Сторін.

3.9 Ремонт кабельної проводки, прокладеної Провайдером до КО Абонента здійснюється безкоштовно.

3.10 У разі виникнення несправності кабельної проводки з вини Абонента, терміни і вартість ремонту визначаються окремою домовленістю Сторін.

3.11 Розгляд претензій та вирішення суперечок проводиться відповідно до Розділу 7.

ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ

Провайдер у цілях забезпечення стабільності та безпеки абонентської мережі або з технічних причин, має право змінювати параметри надання Послуг і IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіку та доступ до певних ресурсів мережі Інтернет.

Провайдер має право обмежити повністю або частково доступ до мережі Інтернет або власної ВОМ в разі порушення абонентом наведених нижче умов:

Абоненту забороняється:

4.1 Використовувати для доступу устаткування, не сертифіковане в установленому порядку в Україні.

4.2 Використовувати відмінні від вказаних в Аккаунті мережеві реквізити (IP / MAC).

4.3 Самостійно проводити роботи з кабельним з'єднанням.

4.4 Самостійно проводити кабельне з'єднання із однієї квартири в іншу.

4.5 Передавати будь-які дані власного Аккаунту третім особам.

4.6 Надавати доступ до мережі Інтернет на основі власного обладнання третім особам.

4.7 Використовувати послугу для організації веб-ресурсів, веб-хостингів (seed-box також) без згоди Провайдера.

4.8 Проводити «масову» розсилку (більш ніж на десять) електронних листів чи повідомлень.

4.9 Проводити сканування портів будь-якого обладнання мережі Провайдера, або інших мереж, включаючи мережу Інтернет.

4.10 Намагатися отримати доступ до будь-якого обладнання інших фізичних, або юридичних осіб без їхньої згоди.

ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1 Припинення надання послуги може відбуватися, як за ініціативою Провайдера так і Абонента.

5.2 Абонент має право ініціювати призупинення надання Послуги на термін не більше, ніж на 60 (шістдесят), і не менше, ніж 7 (сім) календарних днів, на основі телефонної чи письмової Заявки на призупинення послуги. Перше призупинення в поточному місяці безкоштовне, всі наступні оплачуються згідно тарифів.

Абонплата за період призупинення не нараховується.

5.3 Провайдер має право тимчасово (до з'ясування обставин і вживання необхідних заходів) припинити надання всіх або частини Послуг Абоненту в наступних випадках:

- Абонент порушує вимоги діючого Договору.
- За недостатньої суми коштів на рахунку Абонента для продовження користування послугою.
- В разі відсутності активності абонента терміном більше ніж один місяць.
- В разі, якщо абонент не попередив Провайдера про зміну контактної інформації.

5.4 Термін тимчасового припинення надання Послуг зі сторони Провайдера визначається часом розгляду Сторонами конфліктної ситуації, але не більше, ніж один місяць.

Результатом такого розгляду можуть бути наступні дії з боку Провайдера:

- Відновлення надання Послуг з компенсацією за ненадані Послуги, але не більше вартості Послуг за розрахунковий період, або без компенсації за ненадані послуги, якщо Абонент не вніс абонплати за наступний період користування послугою і не призупиняв її дії.

- Фізичне відключення Абонента від ВОМ;
- Відновлення надання Послуг при погашенні Абонентом заборгованості та оплаті повторної активації;
- Одностороннє розірвання Договору.

ПОРЯДОК ВІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

6.1 Договір між Провайдером і Абонентом може бути розірваний тільки у разі відсутності заборгованості між Сторонами.

6.2 Абонент має право на одностороннє розірвання Договору.

Для цього необхідно зателефонувати до абонентського відділу Провайдера, або надіслати електронне повідомлення з сайту Провайдера. На момент розірвання Договору залишок грошових коштів на рахунку абонента не повертається.

6.3 Дія Договору може бути припинена за ініціативою Провайдера, викладеної у письмовій формі і переданої Абоненту за 14 (чотирнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання Договору, через об'єктивні причини, що не входять в розширене поняття форс-мажорних обставин, за відсутності прямої провини Абонента в невиконанні умов Договору. В цьому випадку Абоненту повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.

6.4 Дія Договору може бути припинена Провайдером в односторонньому порядку в наступних випадках:

При негативному балансі Аккаунту, у випадку, коли Абонент більше 2 (двох) місяців не вносить авансових платежів з погашенням заборгованості.

Абонент порушив умови Договору.

ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

7.1 Абонент має право пред'явити Провайдеру претензію при невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань по наданню Послуг протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

7.2 Скарга може бути оформлена Абонентом за допомогою електронної форми на сторінці Провайдера, або письмово оформити в офісі обслуговування абонентів.

7.3 Провайдер повинен надати відповідь за допомогою електронної форми протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання скарги (претензії) від Абонента.

ДІЯ ДОГОВОРУ

8.1 Даний Договір публічно доводиться до відома Абонентів шляхом розміщення на веб-сайті Провайдера.

8.2 Текст та умови даного Договору можуть бути змінені Провайдером в односторонньому порядку шляхом публікації нової редакції Договору.

8.3 В разі незгоди Абонента з будь-якою умовою Договору Абонент має право відмовитись від прийняття даного Договору, відмовившись від Заявки на підключення Послуги або від отримання Послуги. В такому разі внесені та невикористані кошти повертаються Абоненту протягом трьох робочих днів.

8.4 Будь-які публікації на сайті Провайдера (реклами, акції, новини) вважаються доповненнями до даного Договору.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

9.1 Абонент стверджує, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструктовані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережного обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- Користуватися обладнанням Провайдера без заземлення;
 - Підключати кабель до джерел електричної напруги;
 - Залишати, працююче обладнання, без нагляду.
 - Залишати під'єднаним інтернет-кабель до кінцевого обладнання Абонента в період негоди і гроз.
- Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

9.2 У випадку виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Провайдера, мають негайно знеструмити комп'ютер, мережеве обладнання та від'єднати кабель.

9.3 Провайдер рекомендує Абонентам або особам, які мають доступ до обладнання Абонента мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з

пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

9.4 Провайдер рекомендує використовувати тільки ліцензійне програмне забезпечення (антивіруси, firewall, ОС та ін.).

9.5 Провайдер рекомендує Абонентам обов'язково виймати інтернет-кабель з мережевої карти комп'ютера чи будь-якого іншого кінцевого обладнання під час грози.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 Абонент надає дозвіл Провайдеру на використання допоміжних приміщень(підвали, кладовки, горища, колясочні, сходові клітки і т. ін.) які належать Абоненту на правах спільної власності, для забезпечення Оператором виконання зобов'язань по цьому Договору.

10.2 Абонент надає Провайдеру однозначну згоду на обробку Оператором наданих Абонентом своїх персональних даних